

Algemene Voorwaarden

1. Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: Studio Vogt
- KVK-nummer: 77265467
- Adres: Vossenburglaan 27, 9613CE Meerstad
- E-mail: info@studiovogt.nl
- Telefoon: 0620687689

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten tussen Studio Vogt en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat de klant een offerte accepteert of een overeenkomst aangaat met Studio Vogt.

2.2 Wijzigingen

Studio Vogt behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk aan de klant worden medegedeeld. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten en bestaande overeenkomsten na de datum van de wijziging.

2.3 Onafhankelijkheid

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

3. Diensten

Studio Vogt biedt verschillende interieurontwerp- en realisatiediensten aan, waaronder:

3.1 Interieurdate

- Kennismaking (digitaal of telefonisch).
- Een ontmoeting bij de klant thuis.
- Een praktisch en visueel plan dat direct toepasbaar is.

- Een sfeerimpressie, een boodschappenlijstje, en tips & trucs.
- Levering van het advies binnen twee weken na de ontmoeting (digitaal).

3.2 Uniek & Verrassend Basisontwerp

- Kennismakingsgesprek en persoonlijke interieurcheck bij de klant thuis.
- Een uniek en verrassend basisontwerp (2D).
- Een concreet en visueel plan dat direct toepasbaar is.
- Inclusief sfeerimpressie, kleur- en materiaalstalen, boodschappenlijstje, en tips & trucs.

3.3 Uniek & Verrassend Premiumontwerp

- Kennismakingsgesprek en persoonlijke interieurcheck bij de klant thuis.
- Persoonlijk interieurgesprek, kleur- en materiaalplan, en indelingsplan.
- Compleet interieurontwerp in 3D, inclusief 3D-animatiefilm.
- Eindpresentatie bij de klant thuis.
- Projectbegeleiding (optioneel en in overleg).
- Inclusief boodschappenlijstje, kleur- en materiaalstalen, en tips & trucs.

4. Offertes en Overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk akkoord gaat met de offerte of het aanbod.

5. Betalingsvoorwaarden

- Klanten hebben de keuze om het volledige gefactureerde bedrag vooraf te voldoen, of 50% vooraf en 50% na afronding van het project.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de betalingstermijn wordt overschreden, behoudt Studio Vogt zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Verplichtingen

6.1. Verplichtingen van Studio Vogt als Interieurontwerper

- **Zorgvuldige dienstverlening:** Studio Vogt zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de professionele normen en de wensen van de klant. Studio Vogt zal zich inspannen om creatieve en technisch haalbare ontwerpen te leveren die aansluiten bij de behoeften van de klant.
- **Tijdige levering:** Studio Vogt zal zich inspannen om de afgesproken ontwerpen en adviezen binnen de overeengekomen termijnen te leveren, tenzij er sprake is van overmacht of andere omstandigheden die buiten de controle van Studio Vogt vallen. Eventuele vertragingen worden tijdig gecommuniceerd met de klant.
- **Communicatie:** Studio Vogt zal de klant regelmatig op de hoogte houden van de voortgang van het project. Eventuele belangrijke wijzigingen in het ontwerp of de uitvoering worden in overleg met de klant besproken.
- **Aanpassingen:** Kleine aanpassingen op het ontwerp kunnen in overleg met de klant worden uitgevoerd zonder dat dit leidt tot een herziening van de offerte, tenzij deze aanpassingen substantieel zijn en extra kosten met zich meebrengen. In dat geval wordt dit schriftelijk vastgelegd.
- **Verantwoordelijkheid voor adviezen:** Studio Vogt zal de klant voorzien van kleur- en materiaaladviezen die zorgvuldig zijn gekozen. Studio Vogt kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele technische gebreken of onjuiste uitvoering van het advies door derden (zoals aannemers of leveranciers).

6.2 Verplichtingen en Verwachtingen van de Opdrachtgever

- **Tijdige informatieverstrekking:** De klant is verplicht om tijdig alle relevante informatie, wensen, en eisen met betrekking tot het interieurontwerp aan Studio Vogt te verstrekken. Dit omvat nauwkeurige gegevens over de woning, bouwkundige voorzieningen, en andere essentiële zaken die van invloed kunnen zijn op het ontwerp.
- **Toegang tot de woning:** De klant dient Studio Vogt of betrokken derden toegang te verlenen tot de woning op afgesproken tijden, zodat de benodigde werkzaamheden, zoals het opnemen van maten of het inspecteren van de ruimte, kunnen worden uitgevoerd.
- **Medewerking en communicatie:** De klant dient tijdens het project tijdig feedback te geven en mee te werken aan de voortgang van het project. Studio Vogt kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen als gevolg van het uitblijven van respons of medewerking door de klant.

- **Verantwoordelijkheid voor uitvoering door derden:** Indien de klant derden inschakelt voor de uitvoering van het ontwerp, zoals aannemers of vakmensen, is de klant verantwoordelijk voor het goede verloop van die uitvoering. Studio Vogt kan adviseren en begeleiden, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de werkzaamheden van deze derden.
- **Betalingsverplichting:** De klant dient de overeengekomen betalingen tijdig te voldoen volgens de in deze voorwaarden vastgelegde betalingsvoorwaarden. Het niet nakomen van de betalingsverplichting kan leiden tot opschorting of beëindiging van de samenwerking.
- **Bescherming van het ontwerp:** Het door Studio Vogt opgestelde ontwerp blijft intellectueel eigendom van Studio Vogt. De klant mag het ontwerp niet zonder toestemming van Studio Vogt gebruiken voor andere projecten of delen met derden voor commerciële doeleinden.

7. Annulering, Wijziging en Beëindiging van de Samenwerking

7.1 Beëindiging door Studio Vogt

Studio Vogt behoudt zich het recht voor om de samenwerking te beëindigen in de volgende gevallen:

- **Niet-nakoming door de klant:** Indien de klant herhaaldelijk de betalingsverplichtingen niet nakomt of niet binnen de afgesproken termijn betaalt, ondanks aanmaningen, kan Studio Vogt de overeenkomst beëindigen zonder verdere verplichting tot levering van diensten.
- **Onredelijke verwachtingen of gedrag van de klant:** Indien tijdens de samenwerking blijkt dat de klant onredelijke eisen stelt, zich onprofessioneel of onredelijk gedraagt, of het project onmogelijk maakt om op een goede manier te voltooien, kan Studio Vogt besluiten de samenwerking stop te zetten.
- **Wijzigingen in de opdracht:** Indien er zodanige wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht worden aangebracht dat de oorspronkelijke offerte of overeenkomst niet meer van toepassing is, kan Studio Vogt de samenwerking beëindigen. In dat geval worden de reeds verrichte werkzaamheden naar verhouding gefactureerd.
- **Overmacht:** Bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, natuurrampen, of andere gevallen van overmacht waardoor Studio Vogt haar verplichtingen niet kan nakomen, kan de samenwerking worden beëindigd. Studio Vogt zal in dat geval geen verdere aansprakelijkheid dragen, maar wel streven naar een passende oplossing.

7.2 Beëindiging door de klant

De klant heeft het recht om de samenwerking te beëindigen onder de volgende voorwaarden:

- Annulering vóór de start van de werkzaamheden: De klant kan de overeenkomst kosteloos annuleren indien dit gebeurt vóóordat Studio Vogt met de werkzaamheden is begonnen.
- Annulering tijdens de uitvoering van de werkzaamheden: Indien de klant tijdens de uitvoering van de werkzaamheden besluit de samenwerking te beëindigen, zal Studio Vogt de tot dan toe verrichte werkzaamheden factureren. Indien de klant reeds een aanbetaling heeft gedaan, wordt het resterende deel verrekend met de reeds geleverde diensten.
- Tevredenheidsgarantie: In het geval van ontevredenheid over het geleverde werk heeft de klant recht op overleg met Studio Vogt om tot een oplossing te komen. Indien dit overleg niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klant de samenwerking beëindigen, maar zijn er kosten verschuldigd voor de reeds geleverde diensten.
- Overmacht: Indien de klant door omstandigheden buiten zijn of haar controle de samenwerking niet kan voortzetten (bijvoorbeeld door ziekte of verhuizing), kan de overeenkomst in overleg worden beëindigd. In dit geval zullen de reeds verrichte werkzaamheden naar verhouding worden gefactureerd.

7.3 Algemeen

- Bij beëindiging door zowel Studio Vogt als de klant worden reeds geleverde en geaccepteerde diensten gefactureerd en blijven deze betalingsverplichtingen van kracht.
- Reeds ontvangen betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen of in het geval van een duidelijke wanprestatie door Studio Vogt.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid van Studio Vogt

- Beperking van aansprakelijkheid: De aansprakelijkheid van Studio Vogt is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst. Studio Vogt is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- Schade veroorzaakt door derden: Studio Vogt is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door derden, zoals aannemers, leveranciers, of andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het project. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken en overeenkomsten met deze derden.
- Adviezen en ontwerpen: De ontwerpen en adviezen van Studio Vogt worden naar beste kunnen verstrekt, maar Studio Vogt kan niet garanderen dat deze voldoen aan alle specifieke verwachtingen van de klant, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Studio Vogt is niet verantwoordelijk voor verkeerde interpretaties van het advies of ontwerp door de klant.

- **Materiaalkeuzes en producten:** Studio Vogt is niet aansprakelijk voor kleurverschillen, textuurveranderingen of kwaliteitsproblemen van materialen, meubels of andere producten die door de klant zijn aangeschaft op basis van het ontwerp- en kleuradvies. Eventuele gebreken of mankementen in door derden geleverde producten vallen onder de garantie van de betreffende leverancier of producent.

- **Technische uitvoering:** Studio Vogt biedt ontwerpen en adviezen, maar voert geen technische installatie of bouwkundige werkzaamheden uit. De verantwoordelijkheid voor de correcte uitvoering van dergelijke werkzaamheden ligt bij de door de klant ingehuurde vakmensen of aannemers.

- **Overmacht:** In gevallen van overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Studio Vogt) is Studio Vogt niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst.

8.2 Aansprakelijkheid van de klant

- **Juistheid van informatie:** De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie met betrekking tot de wensen, de staat van het pand, en de bestaande voorzieningen. Studio Vogt is niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant.

- **Nakoming van verplichtingen:** De klant dient de overeengekomen betalingen binnen de gestelde termijn te voldoen en tijdig toegang te verlenen tot de woning of werkruimte. Vertragingen in het project door nalatigheid van de klant zijn niet de verantwoordelijkheid van Studio Vogt.

- **Gebruik van het ontwerp:** De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de implementatie van het ontwerp en advies. Studio Vogt is niet aansprakelijk voor schade of verlies dat voortvloeit uit het onjuist uitvoeren van het ontwerp door derden.

8.3 Verjaringstermijn

- Iedere vordering van de klant jegens Studio Vogt vervalt indien deze niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade of het probleem schriftelijk aan Studio Vogt is gemeld.

8.4 Verzekering

- Studio Vogt raadt aan dat de klant een verzekering afsluit voor schade aan eigendommen die tijdens of na de uitvoering van het ontwerp- en realisatietraject kan ontstaan.

9. Privacy en Bescherming Persoonsgegevens

9.1 Gebruik van Ontwerpen en Foto's

- Studio Vogt heeft het recht om ontwerpen en afgeronde projecten te delen op social media en de website van Studio Vogt. In overleg met de klant kan Studio Vogt het afgeronde project fotograferen. Deze foto's mogen door Studio Vogt openbaar worden gedeeld op de website en sociale media.

9.2 Bescherming van Persoonsgegevens

- Verzamelen van Gegevens: Studio Vogt verzamelt persoonlijke gegevens van klanten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten. Dit omvat contactinformatie, adresgegevens, en specifieke wensen met betrekking tot het interieurontwerp.
- Gebruik van Gegevens: Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten en voor communicatie met de klant. Studio Vogt zal deze gegevens niet delen met derden zonder toestemming van de klant, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld met leveranciers of andere partners die betrokken zijn bij het project).
- Beveiliging van Gegevens: Studio Vogt neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of ongeautoriseerde toegang.
- Rechten van de Klant: Klanten hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij Studio Vogt.

10. Financiële Bepalingen en Rechten van Studio Vogt

- Facturering: Studio Vogt heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden en diensten te factureren volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst. Facturen worden opgesteld na het leveren van de diensten, tenzij er een andere betalingsregeling is overeengekomen (bijvoorbeeld een aanbetaling of tussentijdse betaling bij langdurige projecten).
- Voorschotten en aanbetalingen: Studio Vogt heeft het recht om, afhankelijk van de omvang van het project, een voorschot of aanbetaling van de klant te vragen. Dit bedrag wordt vermeld in de offerte en dient betaald te worden voordat de werkzaamheden starten.
- Ophouden van diensten bij wanbetaling: Indien de klant niet binnen de gestelde termijn aan de betalingsverplichtingen voldoet, heeft Studio Vogt het recht om de levering van diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Studio Vogt is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in het project.
- Wettelijke rente en incassokosten: Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Studio Vogt het recht om wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur. Indien betaling ook na aanmaningen uitblijft, heeft Studio Vogt het recht om incassokosten in rekening te brengen bij de klant.
- Tussentijdse prijswijzigingen: Studio Vogt behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen tussentijdse prijswijzigingen door te voeren, bijvoorbeeld bij wijzigingen in het belastingstelsel of

onverwachte verhogingen van de kosten van materialen en diensten die direct van invloed zijn op het project. Eventuele wijzigingen worden vooraf besproken met de klant.

- Eigendom van het ontwerp: Het door Studio Vogt opgestelde ontwerp blijft eigendom van Studio Vogt totdat volledige betaling van de overeengekomen diensten is voldaan. Pas na volledige betaling krijgt de klant het recht om het ontwerp te gebruiken.
- Opschorting van het project: Indien de klant ervoor kiest om het project tijdelijk op te schorten, heeft Studio Vogt het recht om de reeds verrichte werkzaamheden naar rato te factureren. De overeengekomen betalingsvoorwaarden blijven hierbij van kracht.

11. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Geschillen: In geval van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Studio Vogt en de klant, zullen partijen trachten het geschil in der minne op te lossen. Indien dit niet lukt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Vogt is gevestigd.
- Toepasselijk Recht: Op de overeenkomst tussen Studio Vogt en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

STUDIO
VOGT